



## (二十九) 旅游领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容(要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	县级
1	政策文件	法律法规	1.《中华人民共和国旅游法》; 2.《旅行社条例》; 3.《导游人员管理条例》; 4.《中国公民出国旅游管理办法》; 5.旅游领域地方性法规。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	阿尔山市文化旅游体育局	· 政府网站 · 政务服务中心	✓		✓		✓
2		规章及规范性文件	1.部门和地方政府规章; 2.旅游领域各类规范性文件。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	阿尔山市文化旅游体育局	· 政府网站 · 政务服务中心	✓		✓		✓

6		旅游厕所建设情况	旅游厕所建设数量及厕位数量。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	阿尔山市文化旅游体育局	· 政府网站 · 政务服务中心	✓		✓		✓
7		旅游提示警示信息	1. 旅游安全提示信息; 2. 旅游消费警示信息; 3. 文物保护提示信息。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成之日起7个工作日内公开	阿尔山市文化旅游体育局	· 政府网站 · 两微一端 · 政务服务中心	✓		✓		✓
8		旅游安全应急处置信息	1. 旅游应急保障组织机构及职责; 2. 旅游应急保障工作预案; 3. 旅游应急响应、热点问题处置情况。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成之日起20个工作日内公开	阿尔山市文化旅游体育局	· 政府网站 · 政务服务中心	✓		✓		✓
9	公共服务	旅游市场举报投诉信息	受理旅游市场举报投诉的途径和方式。	1. 《中华人民共和国旅游法》; 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 3. 《关于全面推进政务公开工作的意见》; 4. 《文化市场综合行政执法管理办法》; 5. 《旅游行政处罚办法》;	信息形成之日起20个工作日内公开	阿尔山市文化旅游体育局	· 政府网站 · 政务服务中心	✓		✓		✓



				6.《旅游投诉处理办法》。								
10		文明旅游宣传信息	1. 文明旅游宣传主题及活动信息; 2. 旅游志愿服务信息。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成之日起20个工作日内公开	阿尔山市文化旅游体育局	· 政府网站 · 政务服务中心	✓		✓		✓
11	监督检查	随机抽查事项清单	1. 抽查事项名称; 2. 抽查依据; 3. 抽查对象; 4. 抽查内容; 5. 抽查部门; 6. 抽查方式。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》; 3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	阿尔山市文化旅游体育局	· 政府网站 · 政务服务中心	✓		✓		✓
12		对旅行社的随机抽查	1. 抽查依据; 2. 抽查主体; 3. 抽查内容; 4. 抽查方式; 5. 抽查情况及查处结果。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》; 3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	阿尔山市文化旅游体育局	· 政府网站 · 政务服务中心	✓		✓		✓



13	监督检查	对导游的 随机抽查	1. 抽查依据; 2. 抽查主体; 3. 抽查内容; 4. 抽查方式; 5. 抽查情况及查处 结果。	1.《中华人民共和国政府 信息公开条例》; 2.《关于全面推进政务公 开工作的意见》; 3.《国务院办公厅关于推 广随机抽查规范事中事 后监管的通知》。	信息形成 或变更之 日起20个 工作日内 公开	阿尔山市 文化旅 游体育 局	· 政府网站 · 政务服务中心	✓		✓		✓
14		对在线旅 游经营 者的随 机抽查	1. 抽查依据; 2. 抽查主体; 3. 抽查内容; 4. 抽查方式; 5. 抽查情况及查处 结果。	1.《中华人民共和国政府 信息公开条例》; 2.《关于全面推进政务公 开工作的意见》; 3.《国务院办公厅关于推 广随机抽查规范事中事 后监管的通知》。	信息形成 或变更之 日起20个 工作日内 公开	阿尔山市 文化旅 游体育 局	· 政府网站 · 政务服务中心	✓		✓		✓
15	行政 处罚	对旅行社 违法行 为的行 政处罚	1. 主体信息; 2. 案由; 3. 处罚依据; 4. 处罚条件; 5. 处罚程序; 6. 处罚结果。	1.《中华人民共和国旅游 法》; 2.《中华人民共和国政府 信息公开条例》; 3.《旅行社条例》; 4.《旅行社条例实施细 则》; 5.《旅游安全管理办 法》; 6.《中国公民出国旅游 管理办法》; 7.《导游人员管理条 例》; 8.《导游管理办 法》; 9.《大陆居民赴台湾 地区旅游管理办 法》; 10.《在线旅游经营 服务管理暂行 规定》;	执法决定 信息在决 定作出之 日起7个 工作日内 公开,其 他相关 信息形 成或变 更之日 起20个 工作日 内公开	阿尔山市 文化旅 游体育 局	· 政府网站 · 政务服务中心	✓		✓		✓



				11. 《旅游行政处罚办法》。									
16		对导游违法行为的行政处罚	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 主体信息;</li> <li>2. 案由;</li> <li>3. 处罚依据;</li> <li>4. 处罚条件;</li> <li>5. 处罚程序;</li> <li>6. 处罚结果。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 《中华人民共和国旅游法》;</li> <li>2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》;</li> <li>3. 《旅行社条例》;</li> <li>4. 《旅行社条例实施细则》;</li> <li>5. 《中国公民出国旅游管理办法》;</li> <li>6. 《导游人员管理条例》;</li> <li>7. 《导游管理办法》;</li> <li>8. 《旅游行政处罚办法》。</li> </ul>	<p>执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开, 其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开</p>	<p>阿尔山市文化旅游体育局</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 政府网站</li> <li>· 政务服务中心</li> </ul>	✓		✓			✓



17	行政处罚	对在线旅游经营者违法行为的行政处罚	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 主体信息;</li> <li>2. 案由;</li> <li>3. 处罚依据;</li> <li>4. 处罚条件;</li> <li>5. 处罚程序;</li> <li>6. 处罚结果。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》;</li> <li>2. 《在线旅游经营服务管理暂行规定》;</li> <li>3. 《旅游行政处罚办法》。</li> </ol>	执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开, 其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开	阿尔山市文化旅游体育局	· 政府网站 · 政务服务中心	✓		✓		✓
----	------	-------------------	--	---	---	-------------	--------------------	---	--	---	--	---

